



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๔ งาน ดังนี้

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๔. งานด้านอื่นๆ (อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน)

ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๐

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา แต่ละด้าน ดังนี้

- ๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๓๐
- ๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐
- ๒.๓ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๙.๓๐
- ๒.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๙.๓๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ดังนี้

- ๓.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ ๙๘.๙๐
- ๓.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๙.๒๐
- ๓.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๘.๖๐
- ๓.๔ งานด้านอื่นๆ (อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน) ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ปัญหา

๔.๑.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
การประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานยังไม่ต่อเนื่อง
และการชำรุดเสียหายของถนนและไฟฟ้าส่องสว่าง

๔.๑.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี

ควรเพิ่มมาตรการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ
มากยิ่งขึ้น

๔.๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

การจัดการขยะมูลฝอย และการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานต่างๆ
ยังไม่สามารถทำให้ประชาชนมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

๔.๑.๔ งานด้านอื่นๆ (อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน)

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของโครงการต่างๆ ในพื้นที่ยังไม่ทั่วถึง
และต่อเนื่อง

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

๔.๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์และจัดการประชุมร่วมกับประชาชนในพื้นที่เพื่อชี้แจง
รายละเอียดโครงการมากยิ่งขึ้นและต่อเนื่อง

๔.๒.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี

ควรเพิ่มมาตรการเชิงรุกในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ
มากยิ่งขึ้น

๔.๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ควรให้มีถ่ายทอดความรู้ให้ประชาชนทราบที่เน้นเนื้อหาและรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย
และการบูรณาการความร่วมมือกับประชาชนในการดูแลรักษาความสะอาดในพื้นที่มากยิ่งขึ้นและสม่ำเสมอ

๔.๒.๔ งานด้านอื่นๆ (อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน)

ควรให้มีการลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหาและความต้องการร่วมกับประชาชนมาก
ยิ่งขึ้น ตลอดจนให้มีการดำเนินการเชิงรุกและอย่างทั่วถึง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมบัติ เขตจตุรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา