



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา**  
**เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา**

.....

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล กำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๐

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา แต่ละด้าน ดังนี้

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๖.๓๐

๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๒.๕๐

๒.๓ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๑.๕๐

๒.๔ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๐.๕๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ดังนี้

๓.๑ งานด้านรายได้หรือภาษี ร้อยละ ๙๔.๙๐

๓.๒ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๓.๐๐

๓.๓ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ ๙๑.๒๐

๓.๔ งานด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ ๘๘.๒๐

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการส่งเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพให้ประชาชนเนื่องจากในปัจจุบันนี้มีการ  
ตกงานเพิ่มมากขึ้น

๔.๒ ควรมีการแจกสิ่งของ ซึ่งเป็นสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุผู้ป่วยติดเตียงอย่างสม่ำเสมอ

๔.๓ การจัดเก็บภาษีควรเพิ่มช่องทางการจัดเก็บภาษีออนไลน์ เพื่อความสะดวกของ  
ประชาชนในตำบลที่ไม่สามารถมาที่อบต.ช่อระกา ได้

๔.๔ ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอย่างต่อเนื่องผ่านทางผู้นำ  
หมู่บ้านและควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าถึงหมู่บ้านในครัวเรือนในการสร้างการรับรู้ร่วมกันในการอนุรักษ์  
สิ่งแวดล้อม

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)



(นางสาวปิยาภรณ์ ศรีเกาะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา