



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง (การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลช่อระกา) งานด้านการศึกษา (โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (โครงการส่งเสริมทักษะการพัฒนาอาชีพกลุ่มสตรีเพื่อสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว) และงานด้านอื่นๆ (งานด้านกีฬาและนันทนาการ) (โครงการจัดการแข่งขันกีฬาต่อต้านยาเสพติด) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๐

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา แต่ละด้าน ดังนี้

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๙.๕๐

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๙.๕๐

๒.๔ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๙.๓๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ดังนี้

๓.๑ งานโครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๒ งานโครงการส่งเสริมทักษะการพัฒนาอาชีพกลุ่มสตรีเพื่อสร้างความเข้มแข็งในครอบครัว ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓.๓ งานการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะในเขตตำบลช่อระกา ร้อยละ ๙๙.๑๐

๓.๔ งานโครงการจัดการแข่งขันกีฬาต่อต้านยาเสพติด ร้อยละ ๙๘.๘๐

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ปัญหา

๔.๑.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

๔.๑.๒ งานด้านกีฬาและนันทนาการ

ระยะเวลาและสถานที่การให้บริการยังไม่มีความสะดวกและเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

๔.๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

ด้านโยธา ด้านการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างทางเจ้าหน้าที่ อบต. ได้ให้บริการแก่ประชาชนครบถ้วน ละเอียดถี่ถ้วน เกี่ยวกับการเตรียมเอกสารการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างและมีตัวอย่างการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ให้แก่ประชาชนเป็นอย่างดี ซึ่งอยากให้ทางหน่วยงานปฏิบัติเช่นนี้ต่อไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาเข้ารับบริการ

๔.๒.๒ งานด้านการศึกษา

งานด้านการศึกษาทางเจ้าหน้าที่หน่วยงาน อบต. ได้ให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับงานด้านการศึกษาเป็นอย่างดี มีการส่งเสริมงานด้านการศึกษาในแก่ชุมชน เช่น การพัฒนาศักยภาพเด็ก กิจกรรมให้กับเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการสนับสนุนอาหารเสริม อาหารกลางวัน

๔.๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมทางหน่วยงาน อบต. ได้มีการบริการประชาชนและให้คำแนะนำอย่างดี และให้ความรู้เกี่ยวกับด้านสวัสดิการทางสังคมอย่างดีอยู่แล้ว โดยมีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น การรับเงินสวัสดิการผ่านบัญชีธนาคาร ทำให้ไม่ประชาชนไม่ต้องมารับเองที่หน่วยงาน ซึ่งอยากให้ดูแลประชาชน อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเช่นนี้ต่อไป

๔.๒.๔ งานด้านกีฬาและนันทนาการ

พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้เพิ่มการให้บริการนอกสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมบัติ เขตจตุรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา