



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษผู้มีลักษณะเป็นเงินรางวัล ประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล กำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านการศึกษา และงานด้านสาธารณสุข ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา แต่ละด้าน ดังนี้

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๘

๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๕.๐๐

๒.๓ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๕๐

๒.๔ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๒.๓๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ดังนี้

๓.๑ งานการจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ ๙๗.๒๐

๓.๒ งานโครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ ร้อยละ ๙๖.๕๐

๓.๓ งานโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ พลเอกหญิง พลเรือเอกหญิง พลอากาศเอกหญิง สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอเจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี ร้อยละ ๙๓.๒๐

๓.๔ งานโครงการก่อสร้างถนนคสล. สายบ้านขามเวียน - ถนนสายช่อบูรพา-หนองปรือ หมู่ที่ ๓ ร้อยละ ๙๒.๘๐

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔.๑ ปัญหาในการให้บริการ

๔.๑.๑ ผู้ปกครองไม่ทราบข้อมูลปัญหาของเด็กจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเท่าที่ควร

๔.๑.๒ โรงเรียนผู้สูงอายุมีการจัดกิจกรรมที่ยังไม่ต่อเนื่อง

๔.๑.๓ เพิ่มจุดไฟฟ้าส่องสว่าง และป้ายบอกทางยังมีจำนวนไม่เพียงพอ

๔.๑.๔ การจัดทำถนน คสล. ไม่มีความต่อเนื่อง

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

๔.๒.๑ การจัดการเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการแจ้งปัญหาของเด็กรายบุคคลให้ผู้ปกครองทราบทุกเดือน

๔.๒.๒ ควรมีการจัดทำปฏิทินอบรมผู้สูงอายุตลอดทั้งปี

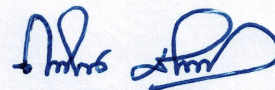
๔.๒.๓ ควรเพิ่มจุดไฟฟ้าส่องสว่าง และป้ายบอกทางในพื้นที่ชุมชนมากขึ้น

๔.๒.๔ การทำถนน คสล. ควรจัดทำเส้นอื่นเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)



(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา