

## ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

องค์กรบริหารส่วนตำบลช่อธงกา อําเภอบ้านเหลี่ยม จังหวัดนครราชสีมา

ประชาชนแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

เสนอเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อผู้บริหาร

เพื่อพิจารณาแนวทางในการแก้ไข



แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ

ภายใน ๑๕ วัน



รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหาร