



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

.....

ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๘ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดจ้างสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ และรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ได้ดำเนินการจัดจ้าง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔ งาน ได้แก่ งานด้านรายได้หรือภาษี (การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (โครงการอบรมพัฒนาสตรีและสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว) งานด้านสาธารณสุข (โครงการอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง) และงานด้านอื่นๆ (โครงการ อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๐

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา แต่ละด้าน ดังนี้

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๕๐

๒.๓ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ ๙๐.๕๐

๒.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ ๙๐.๐๐

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ดังนี้

๓.๑ งานโครงการ อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน ร้อยละ ๙๖.๔๐

/๓.๒ งานโครงการ...

๓.๒ งานโครงการอบรมพัฒนาศรีและสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ร้อยละ ๙๔.๕๐

๓.๓ งานโครงการอาสาสมัครบริหารท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ร้อยละ

๙๓.๓๐

๓.๔ งานจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ร้อยละ ๘๘.๙๐

๔. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔.๑ งานจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี โดยอาจจะเป็นโครงการให้รางวัลแก่ผู้ที่มาชำระภาษีตามกำหนด ซึ่งสามารถคัดเลือกจากผู้ชำระภาษีตามระยะเวลาการให้บริการ

๔.๒ งานโครงการอบรมพัฒนาศรีและสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้มีการจัดอบรมการส่งเสริมการประกอบอาชีพให้แก่สตรี เพื่อให้มีอาชีพและรายได้ที่สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีความเท่าเทียมกันทางด้านอาชีพ รวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม

๔.๓ งานโครงการอาสาสมัครบริหารท้องถิ่นเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้จัดอาสาสมัครในกิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมให้มีการดูแลสุขภาพของตนเอง มีการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และเกิดการพักผ่อนหย่อนใจ

๔.๔ งานโครงการ อบต.เคลื่อนที่พบประชาชน พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานได้จัดปฏิทินในการเดินทางเคลื่อนที่พบประชาชน เพื่อให้ประชาชนจะได้เตรียมตัว และเตรียมประเด็นต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเจ้าหน้าที่และผู้บริหารของหน่วยงาน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสมบัติ เขตจตุรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา