



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลช่อระกา

ที่ นม. ๘๘๔๐๑/

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

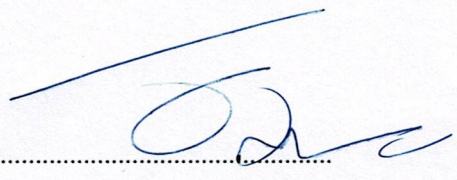
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา จึงจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลช่อระกา เป็นไปแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา มี จำนวน - ราย ดังนี้

ลำดับ	เดือน	ร้องเรียนผ่านทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-
๔	มกราคม ๒๕๖๒	-	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๒	-	-
๗	เมษายน ๒๕๖๒	-	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๒	-	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๒	-	-

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่พบเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

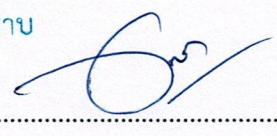
(ลงชื่อ).....

(นายสมพร แสงนาง)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

เรียน ปลัด อบต.ช่อระกา
เพื่อโปรดทราบ

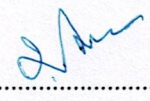
(ลงชื่อ).....

(นางสาวชนิดดา หาญนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายก อบต.ช่อระกา
เพื่อโปรดทราบ

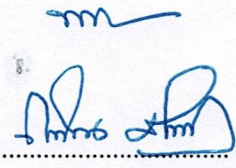
ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปิยาภรณ์ ศรีเกาะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

(ลงชื่อ).....

(นายทองแดง ศรีธรรมมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช่อระกา